

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN INTERNAL

## 1. Definities en interpretatie

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de gehanteerde definities de volgende betekenis:

**Algemene voorwaarden:** Algemene verkoopvoorwaarden Intermail.

**Artikel:** Een artikel in deze Algemene voorwaarden.

**Diensten:** de door Intermail geleverde diensten bestaande uit het printen, sorteren, couverteren, sealen en/of verwerken van Producten zoals nadere beschreven in de Overeenkomst.

**Directe Schade:** betekend:

- de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Intermail aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, met uitzondering van de kosten voor het herdrukken en portokosten, en waarbij geldt dat deze redelijke kosten niet voor vergoeding in aanmerking komen indien de Overeenkomst door op vordering van Opdrachtgever is ontbonden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op Directe Schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van Directe Schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden; en
- de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte van Directe Schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

**Intermail:** Intermail B.V., gevestigd aan de Westerdreef 3, 2152 CS Nieuw-Venep en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34053519.

**Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die diensten betreft van Intermail, ongeacht of voor deze diensten een vergoeding wordt betaald.

**Opdrachtgever Materialen:** heeft de betekenis zoals beschreven in Artikel 3.2.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Intermail en Opdrachtgever.

**Nadere Overeenkomst:** heeft de betekenis zoals beschreven in Artikel 3.1.

**Partijen:** Intermail en Opdrachtgever gezamenlijk, individueel ook aangeduid als Partij.

**Producten:** de door of namens Intermail in het kader van de Diensten te printen, sealen, converteren, sorteren of op andere wijze te verwerken producten.

**Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie in welke vorm dan ook (schriftelijk, visueel, elektronisch of anderszins) en van welke aard ook waarvan de ontvangende Partij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, waaronder tevens de inhoud van de Overeenkomst wordt verstaan.

1.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald:

- betekent schriftelijk tevens communicatie per e-mail;
- omvatten definities die het enkelvoud zijn gesteld tevens het meervoud; en
- zijn termijnen ten aanzien van de prestaties van Intermail slechts indicatief en hebben deze niet te gelden als fatale termijnen.

1.3 De Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst en een bepaling in de Algemene Voorwaarden, gaat de bepaling in het eerstgenoemde document voor.

1.4 Indien een of meer bepalingen uit een Overeenkomst op grond van de wet nietig dan wel vernietigbaar zijn, verplichten Partijen zich deze te vervangen door geoorloofde bepalingen die het nauwst aansluiten bij de bedoeling van Partijen. Voornoemde situatie laat de geldigheid van het overig bepaalde in de Overeenkomst onverlet.

## 2. Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de order van Opdrachtgever schriftelijk door Intermail is bevestigd in een orderbevestiging.

2.2 Alle aanbiedingen en offertes van Intermail zijn vrijblijvend, tenzij door Intermail schriftelijk anders is aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, blijft een aanbod slechts gedurende dertig (30) dagen geldig. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in een aanbod binden Intermail niet.

2.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Intermail verstrekte gegevens waarop Intermail haar aanbieding of offerte baseert.

2.4 Opdrachtgever zal de eisen waaraan de prestatie van Intermail moet voldoen steeds duidelijk, juist en volledig aangeven. De in offertes vermelde maten en gegevens zijn voor Intermail niet bindend, behoudens indien door Intermail uitdrukkelijk anders is vermeld.

## 3. Producten

3.1 Partijen zullen de specificaties van de Producten schriftelijk vastleggen in de Overeenkomst. Indien de specificaties van de Producten na de toelating van de Overeenkomst nog moeten worden aangepast, zullen Partijen dit verder beschrijven in een nadere overeenkomst (de Nadere Overeenkomst). Indien in de Algemene Voorwaarden wordt gesproken over de Overeenkomst dan wordt hiermee tevens de bijbehorende Nadere Overeenkomst bedoeld, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en kwaliteit van de aan Intermail in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens, specificaties, ontwerpen, halfproducten en producten (hierna gezamenlijk aangeduid als Opdrachtgever Materialen), ook indien deze Opdrachtgever Materialen van derden afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en non-conformiteit van de Opdrachtgever Materialen zijn steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3.3 Opdrachtgever is verplicht zich te verzekeren van de Opdrachtgever Materialen te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat deze Opdrachtgever Materialen bij Intermail staan opgeslagen. Intermail is niet aansprakelijk voor schade met betrekking tot de in opslag genomen Opdrachtgever Materialen en zal deze Opdrachtgever Materialen uitdrukkelijk niet verzekeren.

3.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat de Opdrachtgever Materialen voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet uitsluitend op het gebied van privacy en reclame.

3.5 Intermail is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de Opdrachtgever Materialen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen Diensten op te schorten, totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen of laten wegnemen. Opdrachtgever verplicht zich de hem bekende onvolkomenheden in de specificaties van de Producten, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Intermail te melden.

3.6 Opdrachtgever vrijwaart Intermail voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met het niet juist, volledig of consistent zijn van de Opdrachtgever Materialen, dan wel het dientengevolge inbreuk maken op (intellectuele eigendoms) rechten van derden door Intermail en vergoedt aan Intermail alle schade die zij dientengevolge lijdt.

## 4. Diensten

4.1 Intermail zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten te leveren binnen de in de Overeenkomst overeengekomen termijnen. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Intermail in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens voldoende bepaalbaar is.

4.2 De doorlooptijd van de Diensten is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van Intermail, de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden.

4.3 Indien Intermail de Diensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Intermail te stellen voorwaarden door en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd.

4.4 Indien van toepassing zullen de Diensten pas vangen op het moment dat Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties en/of het resultaat van de proefdruk van Producten.

4.5 Intermail is gerechtigd de levering van de Diensten op te schorten in het geval de Opdrachtgever Materialen niet binnen de overeengekomen termijn zijn aangeleverd, dan wel extra kosten in rekening te brengen voor de Diensten.

4.6 Intermail is voor het leveren van bepaalde Diensten afhankelijk van door derden te stellen voorwaarden en eisen over de wijze van aanbieden van de Producten. In geval deze eisen en voorwaarden wordt gewijzigd, is Intermail gerechtigd de door ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Diensten daarop aan te passen en in het voorkomende gevallen additionele kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## 5. Restanten

5.1 Indien Intermail na volbrenging van de Diensten nog restanten van Opdrachtgever Materialen en/of Producten (de Restanten) heeft, stelt Intermail Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte.

5.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen Partijen, zal Intermail de Restanten gedurende twee (2) weken opslaan ten behoeve van Opdrachtgever zodat deze door of namens Opdrachtgever kunnen worden afgehaald.

5.3 Indien de Restanten gedurende de genoemde termijn niet door of namens Opdrachtgever zijn afgehaald, zullen de Restanten op kosten van Opdrachtgever worden vernietigd.

## 6. Prijs en betaling

6.1 Opdrachtgever is de vergoeding voor de Diensten verschuldigd zoals bepaald in de Overeenkomst. De vergoeding is exclusief portokosten, BTW, transportkosten, milieutoeslagen en andere heffingen van overheidswege.

6.2 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst:

- zullen de portokosten door Intermail vooraf in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever;
- wordt de vergoeding, te vermeerderen met de andere kosten genoemd in Artikel 6.1 en de Overeenkomst (de Vergoeding) na het leveren van de Diensten gefactureerd aan Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst het karakter van een duurovereenkomst heeft, in welk geval Intermail de verschuldigde Vergoeding steeds maandelijks achteraf zal factureren.

6.3 Opdrachtgever zal de facturen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum op de door Intermail kenbaar gemaakte bankrekening voldoen.

Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betalingen dan wel tot verrekening van verschuldigde bedragen.

6.4 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Intermail gerechtigd is schriftelijk de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren.

## 7. Duur en beëindiging

7.1 Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan heeft deze de looptijd zoals daarin bepaald. Na de initiële looptijd wordt de Overeenkomst stilzwendig en van rechtswege voortgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen. Overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan kunnen door beide Partijen schriftelijk (niet zijnde per e-mail) worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste zes (6) maanden.

7.2 Partijen hebben het recht een Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval:

- de andere Partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt, zijn surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard; of
- van een toerekenbare tekortkoming van de andere Partij in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst, die – indien verzuim niet reeds van rechtswege is ingetreden – niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling (niet zijnde per e-mail) is gezuiverd. De betalingsverplichtingen en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden gelden in ieder geval als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

7.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn ook na het einde van de Overeenkomst voortduren, zullen ook na het einde van de Overeenkomst van kracht blijven.

## 8. Beperking van aansprakelijkheid

8.1 De totale aansprakelijkheid van Intermail op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins is beperkt tot het bedrag dat Intermail ontvangt op grond van de haar afgesloten verzekeringen.

8.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt op grond van de verzekeringen is de aansprakelijkheid van Intermail uit welke hoofde dan ook beperkt tot Directe Schade ter hoogte van vijf (5) procent van het door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst betaalde bedrag, met een maximum van EUR 250.000.

8.3 Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Intermail of diens leidinggevende ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Intermail voor andere schade dan Directe Schade uitgesloten.

8.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Intermail bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt. De aansprakelijkheid van Intermail voor door haar ingeschakelde hulpverleners is uitdrukkelijk uitgesloten.

## 9. Overmacht

9.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting op grond van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd zijn door overmacht.

9.2 Onder overmacht aan de zijde van Intermail worden mede tekortkomingen van door Intermail of Opdrachtgever ingeschakelde derden verstaan. Stroom, noodsituatie en internet.

## 10. Geheimhouding

10.1 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie:

- strikt geheim houden;
- niet geheel of gedeeltelijk met derden delen of op andere wijze ten dienste van derden stellen dan wel ter inzage verstreken zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de verstrekkende Partij;
- uitsluitend ter kennis brengen van die werknemers van de ontvangende Partij en andere ingeschakelde derden, die daarvan kennis moeten dragen in het kader van het uitvoering geven aan de Overeenkomst;
- de Vertrouwelijke Informatie niet voor enig ander doel dan het in kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken.

10.2 De in Artikel 10.1 opgenomen verplichtingen zullen niet gelden voor Vertrouwelijke Informatie, waarvan de ontvangende Partij bewijst dat deze Vertrouwelijke Informatie:

- 10.2.1 al eerder bekend bij de ontvangende Partij bekend was dan dat deze door de verstrekkende Partij aan de ontvangende Partij is verstrekt;
  - 10.2.2 openbaar diende te worden gemaakt op grond van een gerechtelijk bevel of op vordering van een overheidsinstantie of een wettelijke plicht; en/of
  - 10.2.3 publiekelijk eerder bekend was dan dat deze door de verstrekkende Partij aan de ontvangende Partij is verstrekt, of in ieder geval voorafgaand aan de verstreking van de betreffende informatie aan de ontvangende Partij door de verstrekkende Partij publiekelijk algemeen verkrijgbaar was.
- 10.3 De ontvangende Partij staat in voor de correcte nakoming van de verplichtingen op grond van dit Artikel 10 door diens hulpverleners.

## 11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1 Partijen zullen zich bij het verwerken van persoonsgegevens houden aan de toepasselijke wetgeving, zo nodig op grond van daartoe te sluiten bewerkersovereenkomst (of met ingang van 25 mei 2018: bewerkersovereenkomst). Daarbij zal Opdrachtgever steeds worden aangemerkt als de verantwoordelijke (of met ingang van 25 mei 2018: de verwerkingsverantwoordelijke) en Intermail als bewerker (of met ingang van 25 mei 2018: de verwerker).

11.2 Intermail zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verliezen of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau bewerkstelligen, geleid op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich brengen.

11.3 Opdrachtgever staat ervoor in over alle benodigde grondslagen, toestemmingen, documenten en informatievoorzieningen te beschikken teneinde Intermail in staat te stellen de persoonsgegevens te verwerken in het kader van de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Intermail van aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met het niet voldoen aan op Opdrachtgever van toepassing zijn wet- en regelgeving en vergoedt aan Intermail alle schade die zij dientengevolge lijdt.

## 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 De Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomsten zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.